Datenschutz / Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutzhinweis

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Daten erheben, speichern oder weiterleiten. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie haben.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist
AusZeitOase – Entspannen mit Nadine
Nadine Rennfanz
Neustadter Straße 3
67373 Dudenhofen

Zweck der Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grund gesetzlicher Vorgaben, um die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.
Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hier handelt es sich in der Regel um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer.
Diese werden bei uns vertraulich behandelt. Ihre persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen einer Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden bei uns gespeichert und im Rahmen der Kontaktaufnahme verarbeitet.

Empfänger der Daten
Wir nutzen Ihre Daten für eigene Zwecke und geben diese NICHT an Dritte weiter.

Speicherung Ihrer Daten und Speicherfristen
Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solang auf, wie dies gesetzlich erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens zehn Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

Ihre Rechte
Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Name: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Anschrift: Postfach 3040, 55020 Mainz

Rechtliche Grundlage
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen/Behandlungsvertrag

1. Leistung allgemein

Die Behandlung/Massage findet auf Ihren Wunsch hin statt. Die Anwendungen sind jeweils sofort nach Beendigung der Anwendung in bar zu zahlen.
Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass meine Tätigkeit keine Heilbehandlung ist. Sie dient dem allgemeinen Wohlbefinden, der Entspannung und zur Harmonisierung. Sie ersetzt nicht die Tätigkeit des Arztes/Heilpraktikers. Es werden meinerseits keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen gegeben, noch werden Symptome behandelt.
Eine Abrechnung von Rezepten mit gesetzlichen Krankenkassen ist nicht möglich.

2. Behandlungen/Massagen

Anwendungen werden ausschließlich an gesunden Kunden durchgeführt. Sie versichern, dass Sie Ihres Wissens nach frei von körperlichen Gebrechen sind, die einer Behandlung/Massage entgegenstehen. Falls Sie andere Beschwerden haben sollten (wie z.B. Allergien, körperliche Einschränkungen, eine empfindliche Haut, etc.) besprechen Sie dieses zuvor mit Ihrem (Fach-)Arzt oder Hebamme ob eine Massage anzuraten ist und teilen mir dies vor der Massage bitte mit. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist eine Anwendung ausgeschlossen. Von einer Behandlung mit vollem Magen oder Alkoholeinfluss wird abgeraten.

Es wird vorausgesetzt, dass der Kunde bei einer Anwendung in einem üblichen Maß **körperlich und hygienisch gepflegten Zustand** erscheint. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns vor, eine Anwendung abzulehnen.
Der Kunde trägt dann die Kosten der geplanten Anwendung zu 100%. Diese wird ihm unverzüglich in Rechnung gestellt, die er sich verpflichtet zu begleichen.
Es besteht die Möglichkeit kostenfrei vor- und/oder nach der Anwendung vor Ort zu duschen.

3. Haftungsausschluss

Die Behandlung/Massage dient der Entspannung, Lockerung und zur Harmonisierung des Wohlbefindens. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war.
Die Kundin ist in ihrem eigenen Interesse angehalten Allergien, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, akute Erkrankungen sowie bereits bestehende Einschränkungen am Bewegungsapparat anzugeben.

4. Terminvereinbarung/Stornierung

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig, spätestens 24 Stunden vorher, abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Für nicht eingehaltene bzw. abgesagte Termine unter 24 Stunden stellen wir ihnen 100 % der Massagekosten in Rechnung.
Bei einer Verspätung länger als 15 Minuten oder gar nicht erscheinen des Kunden, dürfen wir dem Kunden 100% der gebuchten Anwendung in Rechnung stellen. Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet.

Die Anmeldung für die Kurse, auch telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp sind sofort kostenpflichtig und unabhängig vom Zahlungseingang verbindlich.

Stornogebühren:
50 % bei Stornierung bis 14 bis Tage vor Kursbeginn
75 % bei Stornierung bis 8 Tage vor Kursbeginn
100 % bei Stornierung unter 8 Tagen vor Kursbeginn

Meine Kurse sind keine Präventionskurse der Krankenkasse, dennoch kannst Du bei Deiner Krankenkasse wegen einer eventuellen Bezuschussung nachfragen.

Neustadter Straße 3
67373 Dudenhofen
www.auszeitoase-nadine.de
entspannen@auszeitoase-nadine.de
☎ 06344 / 96 97 246
0179 48 66 818

5. Gültigkeit / Preisliste

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen Preisliste ihre Gültigkeit.

6. Gutschein

Auf einen Gutschein ist keine Barauszahlung möglich.

7. Garderobe und Wertsachen

Für Garderobe, Wertsachen, Geld, u.ä. sowie für alle mitgebrachten Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

8. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken. Sollte sich in meiner Krankheitsgeschichte etwas verändern, verpflichte ich mich, dieses unverzüglich und vor Beginn der Behandlung der Behandlerin mitzuteilen.

Neustadter Straße 3
67373 Dudenhofen

www.auszeitoase-nadine.de
entspannen@auszeitoase-nadine.de

☎ 06344 / 96 97 246
0179 48 66 818